

**สรุปผลการประเมินความเห็นชอบต่อประกาศเจตนารมณ์และนโยบายด้านสิทธิมนุษยชนของบุคลากร
ศูนย์พัฒนาการจัดสวัสดิการสังคมผู้สูงอายุบ้านบางละมุง จังหวัดชลบุรี**

จากการดำเนินการสื่อสาร ทำความเข้าใจ และเปิดโอกาสให้บุคลากรทุกระดับของศูนย์พัฒนาการจัดสวัสดิการสังคมผู้สูงอายุบ้านบางละมุง จังหวัดชลบุรี ร่วมพิจารณาและแสดงความคิดเห็นต่อ ประกาศเจตนารมณ์ด้านการส่งเสริมและคุ้มครองสิทธิมนุษยชน และ นโยบายด้านสิทธิมนุษยชนและการคุ้มครองสิทธิผู้สูงอายุในการให้บริการ พบว่า บุคลากรของศูนย์ฯ จำนวนทั้งสิ้น 42 คน ให้ความเห็นชอบต่อประกาศและนโยบายดังกล่าวครบถ้วน คิดเป็นร้อยละ 100 สะท้อนให้เห็นถึงระดับการยอมรับเชิงนโยบาย และความเป็นเอกฉันท์ขององค์กร ในการขับเคลื่อนการปฏิบัติงานบนฐานสิทธิมนุษยชนอย่างชัดเจน

ผลการประเมินดังกล่าว ไม่ได้สะท้อนเพียงการรับทราบเชิงเอกสาร หากแต่สะท้อนถึงความตระหนักรู้ร่วม และความมุ่งมั่นเชิงคุณค่าร่วมกันของบุคลากร ในการยึดถือหลักการเคารพศักดิ์ศรีความเป็นมนุษย์ ความเสมอภาค การไม่เลือกปฏิบัติ การคุ้มครองกลุ่มเปราะบาง และการจัดบริการที่คำนึงถึงสิทธิ เสรีภาพ และการมีส่วนร่วมของผู้รับบริการเป็นสำคัญ อันเป็นหลักการพื้นฐานของสิทธิมนุษยชนสากลและสอดคล้องกับบริบทภารกิจด้านการคุ้มครองสิทธิผู้สูงอายุของศูนย์ฯ

ในเชิงการพัฒนาองค์กร ผลการเห็นชอบอย่างเป็นเอกฉันท์ของบุคลากรทั้งองค์กร ถือเป็นตัวชี้วัดเชิงประจักษ์ของการสร้างวัฒนธรรมองค์กรด้านสิทธิมนุษยชน ที่เป็นรูปธรรม โดยสะท้อนว่าหลักสิทธิมนุษยชนไม่ได้ถูกกำหนดไว้เพียงในระดับนโยบาย แต่ได้รับการยอมรับในระดับบุคลากรผู้ปฏิบัติ ซึ่งเป็นกลไกสำคัญในการแปลงนโยบายไปสู่การปฏิบัติจริง ผ่านกระบวนการดูแลผู้สูงอายุแบบองค์รวม ทั้งด้านร่างกาย จิตใจ สังคม และจิตวิญญาณ ตลอดจนการดูแลผู้สูงอายุในภาวะพึ่งพิงและระยะท้ายของชีวิตอย่างสมศักดิ์ศรีความเป็นมนุษย์

นอกจากนี้ การที่บุคลากรทุกตำแหน่ง ตั้งแต่ระดับผู้บริหาร บุคลากรวิชาชีพ บุคลากรสนับสนุน และเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานในสายบริการ ได้ร่วมแสดงเจตนารมณ์เห็นชอบอย่างพร้อมเพรียง ยังสะท้อนถึงพลังของการมีส่วนร่วมเชิงสถาบัน และความเป็นเจ้าของร่วมในนโยบาย ซึ่งจะนำไปสู่การขับเคลื่อนมาตรการคุ้มครองสิทธิมนุษยชนขององค์กรให้เกิดผลอย่างยั่งยืน ครอบคลุมทั้งมิติของการเข้าถึงบริการ ความเป็นธรรม การรับฟังเสียงของผู้รับบริการ การเยียวยาเมื่อเกิดผลกระทบ และการสร้างระบบบริการที่เคารพศักดิ์ศรีความเป็นมนุษย์ในทุกกระบวนการดูแล

กล่าวโดยสรุป ผลการเห็นชอบร้อยละ 100 ของบุคลากรทั้งหมด ไม่ใช่เพียงตัวเลขเชิงสถิติ หากเป็นภาพสะท้อนของความพร้อมเชิงวัฒนธรรมองค์กร ความพร้อมเชิงระบบ และความพร้อมเชิงคุณค่าร่วมกันของบุคลากรทั้งองค์กร ในการขับเคลื่อนศูนย์พัฒนาการจัดสวัสดิการสังคมผู้สูงอายุบ้านบางละมุง จังหวัดชลบุรี สู่อุปกรณ์ต้นแบบด้านการจัดบริการบนฐานสิทธิมนุษยชน อย่างเป็นรูปธรรมและยั่งยืน



(นางสาวเบญจวรรณ รุ่งฤทธิ์)

นักพัฒนาสังคม

ผู้จัดทำ