



ประกาศศูนย์พัฒนาการจัดสวัสดิการสังคมผู้สูงอายุบ้านบางละมุง จังหวัดชลบุรี  
เรื่อง นโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙

.....

เพื่อให้การบริหารราชการของศูนย์พัฒนาการจัดสวัสดิการสังคมผู้สูงอายุบ้านบางละมุง จังหวัดชลบุรี เป็นไปตามเจตนารมณ์ของรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช (พ.ศ.) ๒๕๖๐ พระราชบัญญัติระเบียบบริหารราชการแผ่นดิน พ.ศ. ๒๕๓๔ และที่แก้ไขเพิ่มเติม พระราชกฤษฎีกากว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖ และ (ฉบับที่ ๒) พ.ศ.๒๕๖๒ รวมทั้งให้สอดคล้องกับเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ ซึ่งมุ่งเน้นการปฏิบัติราชการบนพื้นฐานของคุณธรรม จริยธรรม และธรรมาภิบาล เพื่อประโยชน์สุขของประชาชน เกิดผลสัมฤทธิ์ต่อภารกิจของรัฐ มีประสิทธิภาพและเกิดความคุ้มค่าในเชิงภารกิจแห่งรัฐ ไม่มีขั้นตอนการปฏิบัติงานเกินความจำเป็น มีการปรับปรุงภารกิจของส่วนราชการให้ทันต่อสถานการณ์ ประชาชนได้รับการอำนวยความสะดวกและได้รับการตอบสนองความต้องการ และมีการประเมินผลการปฏิบัติราชการอย่างสม่ำเสมอ อันจะทำให้ประชาชน มีความมั่นใจ และไว้วางใจในการปฏิบัติราชการของส่วนราชการ

ศูนย์พัฒนาการจัดสวัสดิการสังคมผู้สูงอายุบ้านบางละมุง จังหวัดชลบุรี จึงประกาศนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙ เพื่อให้สอดคล้องกับนโยบายที่กรมกิจการผู้สูงอายุกำหนด และให้บุคลากรทุกคนของศูนย์พัฒนาการจัดสวัสดิการสังคมผู้สูงอายุบ้านบางละมุง จังหวัดชลบุรี รับทราบและถือปฏิบัติ ดังต่อไปนี้

**๑. นโยบายด้านรัฐ สังคม และสิ่งแวดล้อม**

นโยบายหลัก ๑.๑ มุ่งเน้นการมีส่วนร่วมของภาคีเครือข่ายทุกภาคส่วนในการขับเคลื่อนงาน

ด้านผู้สูงอายุ

แนวทางปฏิบัติ : สร้างกลไกการขับเคลื่อนการดำเนินการตามภารกิจต่าง ๆ ให้เป็นไปตาม

นโยบายรัฐบาล

นโยบายหลัก ๑.๒ มุ่งมั่น รักษา และส่งเสริมให้บุคลากรทุกระดับมีจิตสำนึกรับผิดชอบต่อสังคมและอนุรักษ์สิ่งแวดล้อม โดยไม่กระทำการใดๆ ที่จะมีผลเสียหายต่อทางราชการและกระทบต่อประชาชนทั่วไป

แนวทางปฏิบัติ : จัดทำแนวทาง มาตรการ เพื่อส่งเสริมให้ผู้ปฏิบัติงานตระหนักถึงความรับผิดชอบต่อสังคมและอนุรักษ์สิ่งแวดล้อม

**๒. นโยบายด้านผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย**

นโยบายหลัก มุ่งมั่นปรับปรุงกระบวนการดำเนินงานและการให้บริการที่มีคุณภาพภายใต้กระบวนการมีส่วนร่วมของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เพื่อให้สามารถตอบสนองความต้องการของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

แนวทางปฏิบัติ : (๑) ปรับปรุงกระบวนการทำงานตามความต้องการของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียผ่านช่องทางต่าง ๆ

แนวทางปฏิบัติ : (๒) ขับเคลื่อนการดำเนินงานตามคู่มือการปฏิบัติงาน

แนวทางปฏิบัติ : (๓) เปิดโอกาสให้ทุกภาคส่วนเข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงานจัดกิจกรรมเพื่อการพัฒนาศักยภาพและคุ้มครองสิทธิผู้สูงอายุ และการส่งเสริมความร่วมมือภาคเอกชนมีส่วนร่วม

ในการให้บริการ

**แนวทางปฏิบัติ :** (๔) นำเทคโนโลยีใหม่ ๆ มาประยุกต์ใช้ในการดำเนินงาน และการให้บริการ เพื่อความสะดวก รวดเร็ว และสามารถตอบสนองความต้องการของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียได้อย่างทันต่อเหตุการณ์

**๓. นโยบายด้านองค์การ**

**นโยบายหลัก ๓.๑** สร้างระบบความปลอดภัยของสำนักงานที่มีประสิทธิภาพ

**แนวทางปฏิบัติ :** (๑) จัดทำแนวทางปฏิบัติในกรณีเกิดภัยพิบัติหรือภาวะฉุกเฉิน และ (๒) จัดทำแนวทางปฏิบัติในการเข้าออกสำนักงานเพื่อความปลอดภัย

**แนวทางปฏิบัติ :** (๒) จัดทำแนวทางการใช้งานและการรักษาความปลอดภัยด้านระบบคอมพิวเตอร์

**นโยบายหลัก ๓.๒** ส่งเสริม plugged และกระตุ้นให้บุคลากรตระหนักถึงความเสี่ยงจนเป็นวัฒนธรรมขององค์การ โดยเน้นย้ำถึงผลกระทบที่เกิดจากการดำเนินงานที่ไม่สอดคล้องกับหลักคุณธรรม จริยธรรม และธรรมาภิบาล

**แนวทางปฏิบัติ :** (๑) จัดทำแนวทางการปฏิบัติตามประเมินผลระบบการควบคุมภายใน

**แนวทางปฏิบัติ :** (๒) จัดให้มีกระบวนการกำกับ ควบคุม ดูแล และการจัดการความเสี่ยงที่มีประสิทธิภาพในทุกขั้นตอนของการดำเนินงาน

**นโยบายหลัก ๓.๓** มุ่งเน้นการปฏิบัติงานที่โปร่งใส ปราศจากการทุจริต หรือมีผลประโยชน์ทับซ้อน

**แนวทางปฏิบัติ :** (๑) นำแนวทางส่งเสริมการนำการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของกรมกิจการผู้สูงอายุสู่การปฏิบัติของศูนย์พัฒนาการจัดสวัสดิการสังคมผู้สูงอายุ บ้านบางละมุง จังหวัดชลบุรี

**แนวทางปฏิบัติ :** (๒) การลดดุลพินิจของบุคลากรโดยใช้เทคโนโลยี

**๔. นโยบายด้านผู้ปฏิบัติงาน**

**นโยบายหลัก ๔.๑** ให้ความสำคัญกับการบริหารและการพัฒนาทรัพยากรบุคคลที่มีประสิทธิภาพ

**แนวทางปฏิบัติ :** พัฒนาขีดสมรรถนะของบุคลากรให้มีความรู้ ความสามารถ ทักษะ และสมรรถนะอย่างเป็นระบบและต่อเนื่อง

**นโยบายหลัก ๔.๒ :** ส่งเสริมให้ผู้ปฏิบัติงานได้มีส่วนร่วมในการตัดสินใจ แลกเปลี่ยนเรียนรู้เพื่อการพัฒนาองค์การ

**แนวทางปฏิบัติ :** จัดให้มีการประชุมผู้ปฏิบัติงานทุกระดับเพื่อแลกเปลี่ยนความรู้และความคิดเห็นเกี่ยวกับการพัฒนาองค์การอย่างสม่ำเสมอและต่อเนื่อง

**นโยบายหลัก ๔.๓** ส่งเสริมให้ผู้ปฏิบัติงานมีคุณภาพชีวิตที่ดีบนพื้นฐานของความเสมอภาค

**แนวทางปฏิบัติ :** (๑) ปรับปรุงสถานที่ปฏิบัติงานให้มีสภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อการปฏิบัติงาน

**แนวทางปฏิบัติ :** (๒) การขับเคลื่อนการจัดการความรู้ไปสู่การปฏิบัติงานแก่บุคลากร

จึงประกาศมาเพื่อทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๕ เดือน มกราคม พ.ศ. ๒๕๖๙

(นางสาวอรุมา อินทฉาย)

ผู้อำนวยการศูนย์พัฒนาการจัดสวัสดิการสังคมผู้สูงอายุจังหวัดนครพนม